



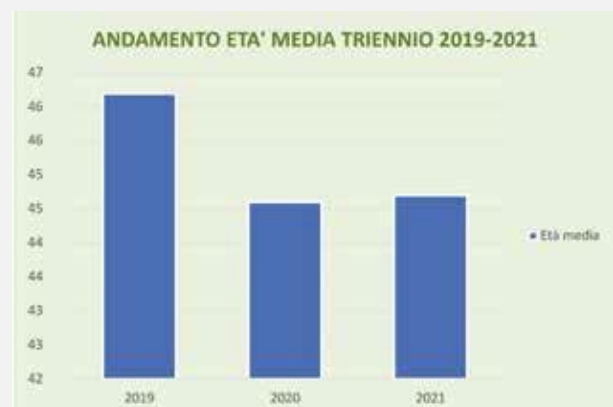
MONITORAGGIO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Requisito 1 : Lavoro infantile

Da sempre attenta allo sviluppo del bambino in tutte le sue fasi, e alla piena realizzazione della persona, l'Organizzazione non utilizza né da sostegno all'utilizzo del lavoro di persone con età inferiore ai 15 anni, né espone bambini o giovani lavoratori a situazioni pericolose o nocive per la loro salute fisica e mentale e per il loro sviluppo, sia all'interno che all'esterno del luogo di lavoro.

Al fine di monitorare che il presupposto sancito nella politica di responsabilità sociale sia effettivamente supportato dai fatti, si presenta di seguito un'analisi in merito agli indicatori di performance.

Requisito	Descrizione indicatore	2019	2020	2021
1. LAVORO INFANTILE	Dipendenti <16 anni	-	-	-
	Dipendenti 16-18 anni	-	-	-
	Dipendenti 18-30 anni	2	4	4
	Dipendenti 31-50 anni	23	21	17
	Dipendenti 51-60 anni	9	7	7
	Dipendenti >61 anni	4	3	2
	Età media	46	45	45

**VALUTAZIONE FINALE RISULTATI ANNO 2022****POSITIVO**

Obiettivi 2023:

Non sono definiti obiettivi di miglioramento su questo requisito in quanto le performance aziendali sono positive. Rimane fermo l'impegno di non utilizzare lavoratori al di sotto dei 18 anni di età.

**Requisito 2 : Lavoro forzato o obbligato**

L'azienda non ricorre, né sostiene, l'utilizzo del lavoro forzato od obbligato, come definito nella Convenzione ILO 29. Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione, l'azienda si impegna a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal loro contratto di lavoro.

Al fine di monitorare che il presupposto sancito nella politica di responsabilità sociale sia effettivamente supportato dai fatti, si presenta di seguito un'analisi in merito agli indicatori di performance:

Requisito	Descrizione indicatore	2019	2020	2021
2. LAVORO FORZATO O OBBLIGATO	Presenza di videosorveglianza nei locali aziendali	No	No	No
	Dimissioni Volontarie	4	1	1
	Concessione di prestiti	No	No	No
	Cessione del quinto	1	-	-

VALUTAZIONE FINALE RISULTATI ANNO 2022**POSITIVO**

Obiettivi 2023:

Non sono definiti obiettivi di miglioramento su questo requisito in quanto le performance aziendali sono positive, resta ferma la volontà dell'azienda di assicurare che nessuna prassi aziendale possa dare origine a forme di obbligo al lavoro.

**Requisito 3 : Salute e sicurezza**

L'azienda deve garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e adottare efficaci misure per prevenire potenziali incidenti e danni alla salute dei lavoratori, che possano verificarsi in conseguenza di, in relazione a oppure durante lo svolgimento del lavoro, minimizzando, per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro, e tenendo presente lo stato delle conoscenze prevalenti del settore e di ogni specifico rischio.

In linea con il D. Lgs 81/2008 l'azienda ha nominato un rappresentante della direzione, e ne applica tutti i requisiti. L'azienda assicura a tutto il Personale efficaci istruzioni sulla salute e sulla sicurezza; tiene documentazione e registrazioni aggiornate in tema di salute e sicurezza. Di fondamentale importanza è l'ambiente in cui il personale lavora, che deve essere sicuro e salubre. Diverse le azioni intraprese e pianificate per il suo miglioramento continuo e per garantire confort ai lavoratori.

Al fine di monitorare che il presupposto sancito nella politica di responsabilità sociale sia effettivamente supportato dai fatti, si presenta di seguito un'analisi in merito agli indicatori di performance

Requisito	Descrizione indicatore	2019	2020	2021
3. SALUTE E SICUREZZA	Malattia fino a 3 giorni in n° di gg	49	16	26
	Malattia > 3 giorni in n° di gg	199	144	403
	Malattia totale in giorni	248	160	429
	Infortuni in ore	-	-	-
	N° di infortuni	-	-	-
	N° infortuni >40 gg di prognosi	-	-	-

Dal 2020, l'organizzazione si è trovata a gestire la situazione pandemica globale dovuta al COVID 19, con scenari in costante evoluzione determinati dall'individuazione di numerose varianti del virus. A tal riguardo, è stato redatto ed implementato un Protocollo Interno COVID-19, oltre a specifiche procedure operative, idoneo a mitigare il rischio di infezioni da COVID 19 e finalizzato al contenimento della diffusione del virus stesso e alla protezione dei lavoratori, dei clienti e dei fornitori.

**Requisito 4 : Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva**

In linea con i principi ed i valori espressi nella Politica SA8000, l'organizzazione garantisce a tutto il personale il diritto di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva.

Per la gestione del personale viene osservato regolarmente il CCNL del settore commercio, Una copia del CCNL è stata messa a disposizione dei dipendenti.

L'azienda, anche tramite la certificazione SA8000, incentiva le forme di partecipazione e comunicazione tra lavoratori e tra essi e la direzione. Il rappresentante dei lavoratori per la SA8000 eletto da questi ultimi facilita la comunicazione con la direzione nelle questioni legate a tale standard e partecipa attivamente alla sua implementazione.

Al fine di monitorare che il presupposto sancito nella politica di responsabilità sociale sia effettivamente supportato dai fatti, si presenta di seguito un'analisi in merito agli indicatori di performance:

Requisito	Descrizione indicatore	2019	2020	2021
4. LIBERTA ASSOCIAZIONE	N° Ore di sciopero	-	-	-
	N° Ore di permesso sindacale	33	-	-
	N° Ore di riunione sindacale	4	-	-
	N° di vertenze per comportamento antisindacale	-	-	-
	N° di lavoratori iscritti ad un sindacato	25	14	12
	% lavoratori iscritti sul totale	66%	40%	40%
	N° riunioni rappresentanza sindacale con dirigenza	2	-	-

VALUTAZIONE FINALE RISULTATI ANNO 2022**POSITIVO**

Obiettivi 2023:

Non sono definiti obiettivi di miglioramento su questo requisito in quanto le performance aziendali sono buone. Rimane fermo l'impegno di garantire a tutto il personale il diritto di formare e aderire ai sindacati di loro scelta.

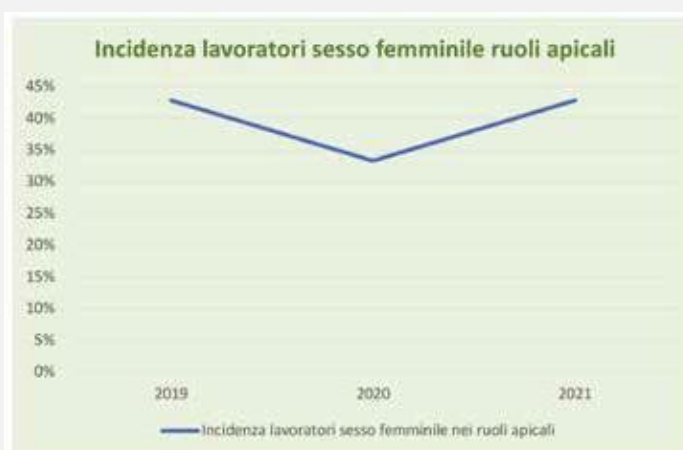
**Requisito 5 : Discriminazione**

In linea con i principi ed i valori espressi nella Politica SA8000, l'Organizzazione non attua né garantisce sostegno alla discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base ad etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

L'azienda agisce introducendo azioni utili ad evitare ogni forma di discriminazione e vigila perché i suoi fornitori seguano lo stesso principio.

Al fine di monitorare che il presupposto sancito nella politica di responsabilità sociale sia effettivamente supportato dai fatti, si presenta di seguito un'analisi in merito agli indicatori di performance:

Requisito	Descrizione indicatore	2019	2020	2021
5. DISCRIMINAZIONE	Incidenza lavoratori sesso femminile sul totale	63%	71%	73%
	Totale dipendenti sesso femminile	24	25	22
	Totale dipendenti sesso maschile	14	10	8
	Incidenza lavoratori sesso femminile nei ruoli apicali	43%	33%	43%

**VALUTAZIONE FINALE RISULTATI ANNO 2022****POSITIVO**

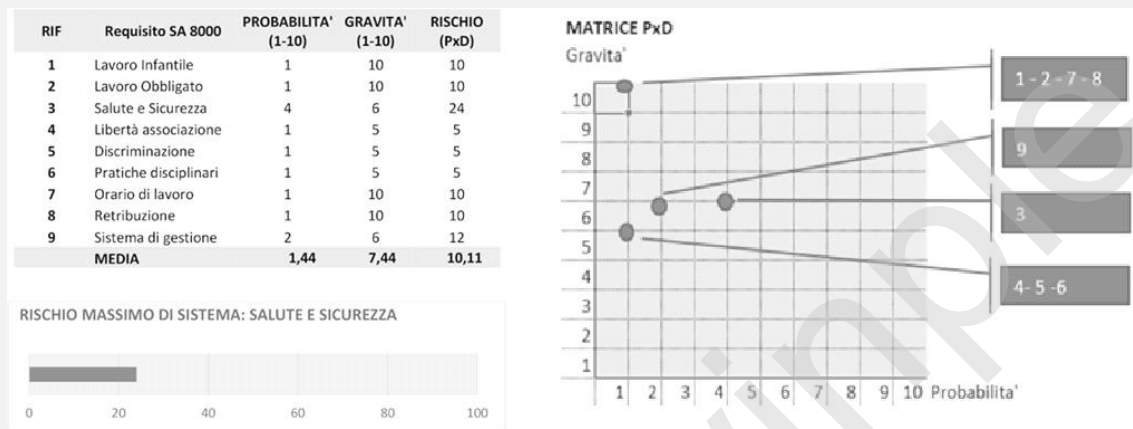
Obiettivi 2023:

Oltre al mantenimento della conformità rispetto ad adempimenti legislativi, l'obiettivo principale riguarda l'assenza di segnalazioni da parte di lavoratori o del Social Performance Team sull'applicazione di criteri discriminatori nella gestione del rapporto di lavoro.


Requisito 9 : Sistema di gestione – 9.3 Identificazione e valutazione dei rischi

In virtù di questo evento straordinario, il comitato SPT ha rivisto la matrice di risk assessment, approvandone la seconda versione a dicembre 2020. Non essendo intervenuti ulteriori eventi straordinari ed in virtù degli ottimi risultati ottenuti dalle attività di monitoraggio del comitato, nel 2021 non sono state approvate ulteriori release della matrice.

Di seguito vengono esposti i risultati del risk assessment condotto



in base alla presenza di almeno uno dei seguenti fattori:

1. Valore di acquisto annuale maggiore a 10.000€
2. Potenziali rischi di non conformità SA8000 quali
 - a. Settore caratterizzato da frequenti episodi di illegalità
 - b. Utilizzo di fornitori-subfornitori-subappaltatori in zone geografiche dove gli standard occidentali non sono garantiti
 - c. Presenza di consistente manodopera
 - d. Presenza di lavoratori a domicilio
 - e. Stima della potenziale influenza dell'Organizzazione

In base a tali fattori sono stati identificati i fornitori più critici, ai quali è stata inviata una richiesta di sottoscrizione del modulo di impegno di responsabilità sociale

L'esito della selezione è stato più che soddisfacente: il 100% dei fornitori selezionati ha sottoscritto il modulo di impegno SA8000, pertanto autocertificando l'impegno a rispettare i requisiti previsti dallo standard.

VALUTAZIONE FINALE RISULTATI ANNO 2022
POSITIVO

Obiettivi 2023:

Certi dell'ampio margine di miglioramento, SPT si pone come obiettivo la diminuzione del rischio esistente sul sistema di gestione SA8000 e sulla catena di fornitura.