

## **1 Scopo e campo di applicazione**

L'organizzazione, allo scopo di fornire prodotti e servizi conformi alle esigenze e alle aspettative del cliente raccoglie e riasamina i requisiti "cliente" in maniera tale da disporre di input progettuali adeguati al processo produttivo.

Grazie ai requisiti determinati l'organizzazione può procedere a progettare il prodotto conformemente a:

- Quanto ha richiesto il cliente
- Quanto il cliente desidera ma non è stato in grado di esprimere
- Alle leggi e alle norme vigenti
- Ai requisiti stabiliti dall'organizzazione.

Lo scopo di questa procedura è quello di illustrare il processo di progettazione grazie al quale si arriverà ad ottenere degli output necessari e sufficientemente adeguati a realizzare il prodotto o il servizio.

La progettazione può riguardare tanto i requisiti espressi dal singolo cliente (committente) quanto i requisiti che emergono dall'analisi dei dati di mercato.

## **2 Riferimenti normativi**

- UNI EN ISO 9000 ed. 2015 - Sistema di Gestione per la Qualità, Fondamenti e vocabolario
- UNI EN ISO 9001 ed. 2015 - Sistema di Gestione per la Qualità, requisiti
- **UNI EN ISO 9001 ed. 2015 – Punto 8.3**

## **RIESAME DELLA PROGETTAZIONE**

La progettazione è sottoposta ad attività di riesame allo scopo di assicurare che gli output progettuali (disegni, calcoli, algoritmi, specifiche tecniche etc.) siano in grado di soddisfare i requisiti determinati. Riesaminare la progettazione è un'operazione interdisciplinare che viene fatta in organizzazione che coinvolge:

- RDP (PROGETTAZIONE)
- PRD (PRODUZIONE)
- AD
- Progettisti
- Il committente (all'occorrenza).

I riesami della progettazione sono previsti dal modulo **MOD-830-A Piano di progetto** e sono documentati nel modulo **MOD-830-C Riesame della progettazione**.

Il riesame è condotto sotto la guida di RDP (PROGETTAZIONE).

## **VERIFICA DELLA PROGETTAZIONE**

Conformemente a quanto è già stato stabilito nel **MOD-830-A Piano di progetto**, l'organizzazione procede a porre in essere le verifiche della progettazione allo scopo di assicurare che gli output progettuali (con il loro contenuto di calcoli, disegni, descrizioni, specifiche ecc.) soddisfino tutti gli input progettuali.

L'organizzazione in pratica deve assicurare che vi sia corrispondenza tra l'input progettuale e il risultato della progettazione. Nessun input deve rimanere non sviluppato, in pratica.

La verifica viene effettuata dal RDP (PRODUZIONE) in quanto, a seguito della progettazione, sarà responsabilità di questi realizzare un prodotto conforme a quanto previsto il progetto.

La verifica della progettazione è documentata all'interno del modulo **MOD-830-D Verifica della progettazione**

## **VALIDAZIONE DELLA PROGETTAZIONE**

Quando l'organizzazione è in grado di realizzare prototipi o servizi di prova può sperimentare l'adeguatezza della progettazione ad ottenere prodotti e servizi conformi.

Grazie ai test sui prodotti o sui servizi si può accertare se gli output progettuali sono efficaci per concepire un prodotto o un servizio assolutamente conforme alle esigenze e alle aspettative del cliente. Ovviamente la validazione riguarda anche i requisiti cogenti e quelli che l'organizzazione ha stabilito, anch'essi devono essere soddisfatti in maniera compiuta da quanto viene progettato e prodotto.

La validazione della progettazione viene documentata all'interno del modulo **MOD-830-E Validazione della progettazione** e la responsabilità di quest'attività è dell'alta direzione.