

## 4 Modalità operative

Le modalità operative con cui l'organizzazione definisce ed analizza il contesto sono indicate nelle seguenti attività:

- Esame dei fattori di contesto interni
- Esame dei fattori di contesto esterni
- Comprensione delle necessità e delle aspettative dei lavoratori e delle altre parti interessate
- Determinazione del campo di applicazione
- Definizione dei processi di sistema

Le attività definite sopra sono state sviluppate di seguito in relazione a ciascun requisito della Norma.

### 4.1 Fattori interni ed esterni che influenzano l'organizzazione

L'Organizzazione, conformemente a quanto suggerisce la Linea Guida alla ISO 45001:2018, esamina fattori interni e fattori esterni indicati di seguito:

#### Fattori interni

- Direzione, struttura organizzativa, ruoli e responsabilità
- Politiche, obiettivi e strategie in atto per raggiungerli
- Capacità, intese in termini di risorse, conoscenze e competenze (ad esempio capitale, tempo, risorse umane, processi, sistemi e tecnologie)
- Sistemi informativi, flussi informativi e processi decisionali (sia formali che informali)
- Introduzione di nuovi prodotti, materiali, servizi, strumenti, software, locali e attrezzature
- Relazioni con lavoratori e rapporti con sindacati
- Cultura e valori nell'organizzazione
- Standard, linee guida e modelli adottati dall'organizzazione
- Forma ed estensione dei rapporti contrattuali, incluse, ad esempio, le attività esternalizzate
- Disposizioni relative all'orario di lavoro
- Condizioni di lavoro
- Cambiamenti in relazione a uno dei precedenti punti

In riferimento alla loro influenza, i fattori interni sono valutati al **MOD-400-A "Fattori interni"**