

Indice generale della sezione

Documenti privacy per adempiere al Regolamento Europeo 679/2016 GDPR

0	Premessa generale al modello di Privacy Policy
1	Il ruolo dell'Organizzazione e quello dei venditori del sito e-commerce rispetto al trattamento dei dati personali
2	Identità e dati di contatto dell'Organizzazione e dei venditori terzi in qualità di titolari autonomi del trattamento
3	Dati di contatto del responsabile per la protezione dei dati personali dell'Organizzazione e dei venditori terzi, se designato
4	Trattamento dei dati da parte dell'Organizzazione per finalità di accesso e registrazione al sito, adempimento del contratto di acquisto e/o esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato
5	Trattamento dei dati da parte dei venditori terzi per finalità di adempimento del contratto nel caso di acquisto sul sito e-commerce
6	Trattamento dei dati da parte dell'Organizzazione per finalità di marketing generico
7	Trattamento dell'indirizzo di posta elettronica da parte dell'Organizzazione per finalità di soft-spam
8	Trattamento dei dati da parte dell'Organizzazione per finalità di profilazione ai fini di marketing
9	Trattamento dei dati da parte dell'Organizzazione per finalità di assistenza/customer care
10	Trattamento dei dati da parte dell'Organizzazione per finalità di prevenzione delle frodi nel caso di pagamento on line con carta di credito, compresa la profilazione e il monitoraggio
11	Trattamento dei dati personali da parte dell'Organizzazione o del venditore terzo per finalità amministrativo-contabili e fiscali
12	Trattamento dei dati personali da parte dell'Organizzazione o del venditore terzo al fine di consentire all'utente l'esercizio di diritti
13	Trattamento dei dati da parte dell'Organizzazione o del venditore terzo per finalità di accertamento, esercizio o difesa di un diritto
14	Trattamento da parte dell'Organizzazione o del venditore terzo di dati relativi alla salute
15	Categorie di soggetti a cui l'Organizzazione o il venditore terzo comunicano i dati personali dell'utente (destinatari)
16	Trasferimenti verso paesi terzi
17	Diritto di opposizione
18	Diritto di accesso
19	Diritto di rettifica
20	Diritto di cancellazione
21	Diritto di limitazione di trattamento
22	Diritto alla portabilità dei dati
23	Tempi e modalità di risposta in caso di esercizio dei diritti dell'interessato
24	Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo

0 Premessa generale al modello di Privacy Policy

Perché manteniamo aggiornata la nostra informativa sulla privacy?

L'Organizzazione rispetta gli standard previsti dal GDPR aggiornando l'informativa e consentendone una più facile lettura e comprensione.

Che cos'è il GDPR?

Il GDPR è un regolamento volto a rafforzare e unificare la protezione dei dati per tutti i soggetti all'interno dell'Unione Europea. E poiché crediamo nell'importanza della privacy per tutti i nostri clienti lo stiamo implementando. Il GDPR richiede un maggiore livello di trasparenza sulle modalità di raccolta, archiviazione e utilizzo e più in generale sul trattamento dei dati personali, e impone dei limiti più stringenti per il loro utilizzo.

Perché abbiamo bisogno dei tuoi dati?

L'Organizzazione utilizza i dati raccolti per migliorare la tua esperienza con noi e tramite il tuo consenso proporti offerte su misura, farti risparmiare tempo, e rendere i tuoi acquisti ancora più comodi.

1 Il ruolo dell'Organizzazione e quello dei venditori del sito e-commerce rispetto al trattamento dei dati personali

L'informativa che segue è redatta, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, dall'Organizzazione in relazione ai dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'accesso e/o della registrazione al sito www.sitoazienda.it ("sito") e/o della effettuazione di un acquisto sul sito e/o della richiesta dei servizi di assistenza e customer care del sito (cumulativamente, i "Servizi del sito").

L'Organizzazione opera sul sito, di cui è titolare, come erogatore del servizio di registrazione e del servizio di vendita. Il sito ospita inoltre una piattaforma tecnologica, che consente di mettere in contatto venditori terzi, diversi dall'Organizzazione ("Venditori Terzi" o "Venditori"), e acquirenti, ai fini di compravendita online di beni e/o servizi ("Piattaforma").

Sulla Piattaforma risiede il sito e-commerce, cioè lo spazio virtuale creato e gestito dall'Organizzazione, all'interno del quale i Venditori Terzi possono offrire e mettere in vendita i propri prodotti e concludere i relativi contratti di acquisto con gli utenti ("MarketPlace"). Sul sito, pertanto, gli utenti, previa registrazione, possono acquistare sia prodotti venduti dall'Organizzazione sia prodotti venduti da Venditori Terzi.

I dati personali dell'utente sono quindi trattati dall'Organizzazione e, nel caso di acquisto da un Venditore Terzo, anche da tale Venditore Terzo.

In tal caso, l'Organizzazione e il Venditore Terzo agiscono in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno di essi cioè tratta i dati personali degli utenti per finalità sue proprie, come illustrato in dettaglio nella presente informativa.

L'informativa che segue è resa, quindi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, con riferimento all'Organizzazione e, nel caso di acquisto da un Venditore Terzo, anche con riferimento a tale Venditore Terzo, come, di volta in volta, individuato e individuabile prima della conclusione del contratto di acquisto sul sito.

2 Identità e dati di contatto dell'Organizzazione e dei venditori terzi in qualità di titolari autonomi del trattamento

L'Organizzazione con sede legale in Via xxxxxxxxxxxxxxxx, Partita IVA/Codice Fiscale xxxxxxxxxxxxxxxx, iscritta al Registro delle Imprese di xxxxxxxxx, al numero xxxxxxxxx, fax xxxxxxxxxxxxxx e-mail xxxxxxxxx, è il titolare del trattamento dei dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'utilizzazione dei Servizi del sito e, in particolare, dell'accesso e/o della registrazione al sito e/o della effettuazione di un acquisto sul sito e/o della richiesta dei servizi di assistenza e customer care del sito.

Nel caso di acquisto di un prodotto da un Venditore Terzo, il Venditore Terzo è altresì titolare del trattamento, limitatamente ai dati necessari per l'esecuzione del contratto di acquisto concluso tramite il sito e di quelli ulteriori raccolti in occasione dell'esercizio dei diritti nascenti da tale contratto (e, in particolare, del diritto di recesso e della garanzia legale di conformità).

I dati di contatto e gli estremi identificativi del Venditore Terzo e del suo rappresentante, se il Venditore Terzo non è stabilito nell'Unione Europea, sono contenuti nella Scheda del Venditore.