

MONITORAGGIO, MISURAZIONE E ANALISI

PGA-910

1 Scopo e campo di applicazione

La procedura definisce i metodi e i modelli per determinare:

- Cosa è necessario monitorare e misurare
- I metodi per il monitoraggio, la misurazione, l'analisi e la valutazione, necessari per assicurare risultati validi
- Quando il monitoraggio e la misurazione devono essere eseguiti
- Quando i risultati del monitoraggio e della misurazione devono essere analizzati e valutati

L'organizzazione valuta le prestazioni e l'efficacia del sistema del proprio **Sistema di Gestione Ambientale** e conserva idonee informazioni documentate quale evidenza dei risultati.

Le misurazioni e i dati vengono rilevati nel corso dell'anno da HSE, supportato da RSGA e presentati in occasione del Riesame della Direzione.

Sono soggetti a monitoraggio costante tutti i processi che hanno un impatto, anche potenziale, sulle prestazioni ambientali dell'Organizzazione.

2 Riferimenti normativi

- **UNI EN ISO 9000 ed. 2015** SGQ, Fondamenti e vocabolario
- **UNI EN ISO 14001 ed. 2015** Sistemi di gestione ambientale, requisiti

3 Terminologia e definizioni

Ai fini del **Sistema di Gestione Ambientale** dell'Organizzazione, si applicano termini e le definizioni di cui alla **ISO 9000:2015 e ISO 14001:2015**.

Alle abbreviazioni che seguono, ricorrenti nel presente **Sistema di Gestione Ambientale**, onde evitare ambiguità, sono associate le definizioni indicate:

Documentazione	Definizione
SGA	Sistema di gestione ambientale
PA	Politica ambientale
MGA	Manuale di gestione ambientale
PGA	Procedura di gestione ambientale
PTA	Procedura tecnica di gestione ambientale
MOD	Modulo di registrazione informazione documentata
DOX	Documenti non ricompresi nei precedenti (es. Analisi Ambientale)

Processi	Definizione
IFR	Processo di gestione delle infrastrutture
RU	Processo di gestione delle risorse umane
TEC	Processo di gestione dello sviluppo di nuovi prodotti/servizi
APP	Processo di gestione degli stakeholders
PRO/SER	Processo di gestione della produzione/erogazione servizi
MKT	Processo di gestione marketing e vendite
SER	Processo di gestione attività post-vendita

Funzioni	Definizione
DIR	Direzione dell'Organizzazione
RSGA	Responsabile del SGA
HSE	Responsabile safety (es. RSPP) e Ambiente
RDP	Responsabile di Processo
IA	Audit interno
OP	Operatore di Processo

MONITORAGGIO, MISURAZIONE E ANALISI

PGA-910

4.2 Indicatori ambientali

L'Organizzazione, ha identificato e monitora costantemente i propri indicatori sulle performance ambientali, per ogni impatto ambientale e per tutto il ciclo di vita del prodotto/servizio. Gli indicatori ambientali sono determinati e riportati da DIR sul **MOD- 910-A Piano di monitoraggio ambientale PMA**, all'inizio di ogni anno e sono:

Impatto ambientale	Elementi da monitorare
Emissioni in atmosfera	Ossigeno Polveri totali Ossidi di azoto Ossidi di zolfo Anidride carbonica SOV Sostanza XXX Sostanza YYY
Scarichi in acqua	PH Indice SAR Materiali grossolani Solidi sospesi totali BOD 5 COD Azoto totale Fosforo totale
Rilasci nel suolo	Inquinante 01 Inquinante 02 Inquinante 03
Utilizzo materie prime e risorse naturali	Unità di prodotto Materie prime Materiale ausiliario di processo Materiale ausiliario generico Quantità imballaggi Consumo idrico
Consumo dell'energia	Unità di prodotto Consumo energia elettrica Consumo gas metano Produzione energia elettrica
Emissione di energia	Livelli di rumore ambientale Livelli di vibrazioni Livelli di campo magnetico Livelli di campo elettrico
Rifiuti e sotto prodotti	Quantità rifiuti non pericolosi Quantità rifiuti pericolosi Quantità sotto prodotti % recupero sotto prodotti

Sul **MOD- 910-A Piano di monitoraggio ambientale PMA**, DIR determina anche la frequenza, la modalità e il responsabile del monitoraggio.

L'Organizzazione non dispone di strumenti di misura degli indicatori ambientali, quindi attua il proprio monitoraggio avvalendosi di laboratori accreditati con le modalità della procedura operativa **PTA- 05 Gestione degli Stakeholders** e acquisendo copia dei certificati di taratura della strumentazione utilizzata.