

## **4 Attività operative**

### **IMMAGAZZINAMENTO**

Quando i prodotti costituiscono un output del processo produttivo, sono cioè in quella condizione di attesa di essere consegnati al cliente questi vengono riposti nel magazzino predisposto dall'organizzazione.

Il magazzino ha le seguenti caratteristiche:

- È identificato attraverso opportuna indicazione sulle porte di accesso
- Al suo interno possono entrare solamente le persone autorizzate, quali operatori di magazzino e il responsabile
- Possiede i requisiti logistici-strutturali per contenere e preservare i prodotti anche durante il loro trasporto
- È sorvegliato, attraverso opportune misure tecniche organizzative, al fine di evitare compromissioni volontarie dei prodotti.

Il responsabile del magazzino provvede affinché gli operatori di magazzino:

- Siano consapevoli della maniera in cui i prodotti debbano essere immagazzinati e preservati
- Gestiscano le condizioni di preservazione dei prodotti secondo quanto indicato nel **MOD-850-A Piano della produzione.**

Analoghe prescrizioni riguardano anche gli stock di magazzino, il materiale di progetto e il materiale di recupero.

### **CONSERVAZIONE**

La conservazione in magazzino deve assicurare che i prodotti conservino i requisiti originari per i quali sono stati destinati al mercato e/o al singolo cliente.

Il responsabile di magazzino provvede ad assicurare le condizioni di preservazione dei prodotti, coinvolgendo eventualmente il RDP (PRODUZIONE) e segnalando, in tempo utile alla preservazione, lo stato di prodotti che versano in condizioni tali da rischiare di diventare prodotti non conformi.

La segnalazione relativa al possibile deterioramento del prodotto viene segnalata attraverso il semplice modulo di comunicazione **MOD-740-A Comunicazione** al RDP (PRODUZIONE) che provvede ad intervenire con opportune disposizioni.

Il riscontro del prodotto oramai non più conforme viene invece comunicato all'RDP (PRODUZIONE) attraverso il modulo **MOD-870-A Controllo qualità** e poi documentato all'interno del modulo **MOD-870-B Prodotti non conformi** sul quale verrà indicata anche l'azione intrapresa.