



5 Valutazione dei fornitori: modalità operative

I fornitori sono parte integrante del processo produttivo ed organizzativo dell'Organizzazione e quindi vengono selezionati in modo da offrire le massime garanzie possibili.

I fornitori di prodotti e/o servizi sono classificati, per quanto riguarda l'attività di valutazione, nelle seguenti quattro categorie:

Esito qualifica	Punteggio medio fornitore
NON QUALIFICATO	Da 0 a 2 incluso
QUALIFICATO CON RISERVA	Da 2 a 3 incluso
QUALIFICATO	Da 3 a 4 incluso
CENTRO DI ECCELLENZA	Da 4 a 5 incluso

Il punteggio medio del fornitore viene calcolato in modo automatizzato nel **MOD-840-B Scheda di valutazione dei fornitori**, sulla scorta dei dati inseriti.



5.1 Valutazione dei fornitori: fasi del processo di qualifica

Il processo di valutazione e qualifica avviene come di seguito descritto:

Qualifica fornitori

QUALIFICA FORNITORI ABITUALI

I fornitori abituali sono quelli che hanno già un rapporto in corso con l'Organizzazione (almeno n° 1 ordine nell'ultimo anno).

RDP(ACQUISTI) raccoglie tutte le informazioni e dati disponibili sul fornitore, procede poi ad analizzare tali dati, tenendo conto dei seguenti aspetti che variano in base al livello di conoscenza che si ha del fornitore e del tipo di prodotto/servizio richiesto:

- Disponibilità territoriale del prodotto/servizio richiesto
- Adozione e mantenimento di un SGQ
- Caratteristiche del prodotto/servizio
- Capacità di assistenza commerciale e tecnica
- Costo /convenienza.

Le informazioni sul fornitore possono essere raccolte mediante:

- Autodichiarazione del fornitore
- Interviste/questionari o colloqui con le funzioni
- Esperienze pregresse documentate
- Informazioni pubblicate (es. Listino prezzi in rete)
- Audit di II parte effettuati in conformità alla ISO 19011 ed. 2012.

RDP(ACQUISTI) compila il **MOD-840-B Scheda di valutazione fornitore**, che assegna un punteggio.

RDP(ACQUISTI) inserisce il fornitore nel **MOD-840-A Elenco dei fornitori** riportandone i dati di valutazione.

Con periodicità annuale i fornitori presenti nel **MOD-840-A Elenco dei fornitori** (ad esclusione di quelli non qualificati), vengono rivalutati da RDP(ACQUISTI) in base a criteri semi-quantitativi relativamente a:

- Disponibilità territoriale del prodotto/servizio richiesto
- Adozione e mantenimento di un SGQ
- Caratteristiche del prodotto/servizio
- Capacità di assistenza commerciale e tecnica
- Costo /convenienza.

Il **MOD-840-B Scheda di valutazione fornitore**, contiene al suo interno le istruzioni di compilazione.



OUTSOURCING

PROC-840

8 Responsabilità

GESTIONE FORNITORI

FASI DEL PROCESSO	RESPONSABILE	DOCUMENTAZIONE/STRUMENTO
Qualifica fornitori abituali	RDP (ACQUISTI)	MOD-840-A Elenco dei fornitori MOD-840-B Scheda di valutazione dei fornitori
Qualifica nuovi fornitori	RDP (ACQUISTI)	MOD-840-A Elenco dei fornitori MOD-840-B Scheda di valutazione dei fornitori
Categorie di fornitori e rivalutazioni periodiche	RDP (ACQUISTI)	MOD-840-A Elenco dei fornitori MOD-840-B Scheda di valutazione dei fornitori

APPROVVIGIONAMENTO

FASI DEL PROCESSO	RESPONSABILE	DOCUMENTAZIONE/STRUMENTO
Richiesta di offerta	RDP (ACQUISTI)	MOD-840-C Richiesta di offerta
Analisi dell'offerta e scelta del fornitore	RDP (ACQUISTI)	MOD-840-A Elenco dei fornitori
Emissione ordine di acquisto	RDP (ACQUISTI)	MOD-840-D Ordine di acquisto
Modifiche degli ordini	RDP (ACQUISTI)	MOD-840-E Richiesta di modifica
Controlli in ingresso	RDP (ACQUISTI)	MOD-840-F Controllo in ingresso