



<< Logo aziendale >>

Scheda reclamo ricevuto

ALL-019

Dati del cliente che ha reclamato

Azienda Nominativo
Telefono Codice cliente
Data del reclamo Orario reclamo
Nome operatore Firma operatore
Tipo reclamo Scritto Verbale Telefonico E-Mail/Web

Oggetto del reclamo

Risposta fornita al cliente

Trattamento del reclamo

Trattamento del reclamo

Osservazioni DG

Registrazione del reclamo

Registrato al numero del registro dei reclami

Firma DG

Il reclamo è stato trattato come da indicazioni della DG ed è stato chiuso

Data chiusura reclamo

Firma RdF